

Datenschutzerklärung

DoS-IT - Dominik Stocker IT Dienstleistungen

Ramsau 101
A-8972 Ramsau am Dachstein
Österreich

Stand: September 2026

Grundlagen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021).

Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserer Website.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

DoS-IT – Dominik Stocker IT Dienstleistungen

Ramsau 101
A-8972 Ramsau am Dachstein
Österreich

E-Mail: datenschutz@dos-it.com

2. Hosting und Server-Logfiles

Diese Website wird bei der **World4You Internet Services GmbH, Wolfgang-Pauli-Straße 2, 4020 Linz, Österreich**, gehostet.

Beim Aufruf unserer Website werden technisch bedingt Informationen an den Webserver übertragen und in sogenannten Server-Logfiles verarbeitet. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse des zugreifenden Gerätes
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite bzw. Datei
- übertragene Datenmenge
- verwendeter Browser und Betriebssystem
- Referrer-URL
- Informationen über den erfolgreichen bzw. fehlerhaften Abruf

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur technischen Bereitstellung der Website, zur Gewährleistung der Stabilität und Betriebssicherheit sowie zur Erkennung und Abwehr von Störungen und unberechtigten Zugriffen.

Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb unserer Website.

Nach Angaben unseres Hosting-Anbieters werden Webserver- und Error-Logfiles grundsätzlich für einen Zeitraum von **zwei Wochen** gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

3. WordPress

Unsere Website basiert auf dem Content-Management-System **WordPress**.

WordPress dient der technischen Bereitstellung und Verwaltung der Inhalte dieser Website. Soweit dabei technisch notwendige Daten oder Cookies verarbeitet bzw. gespeichert werden, erfolgt dies ausschließlich, soweit dies für den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb der Website erforderlich ist.

Auf unserer Website werden nach derzeitigem Stand keine Analyse-, Marketing- oder Tracking-Dienste eingesetzt.

4. Cookies und lokale Speicherung

Unsere Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Funktionen.

Soweit technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Speichertechnologien eingesetzt werden, dienen diese ausschließlich der Bereitstellung, Sicherheit oder technisch einwandfreien Funktion der Website.

Technisch notwendige Cookies dürfen ohne vorherige Einwilligung eingesetzt werden, soweit sie für die Bereitstellung eines vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Dienstes erforderlich sind.

Wir verwenden keine Cookies zu Werbe-, Marketing- oder Analysezwecken.

5. Kontaktaufnahme per E-Mail und Telefon

Wenn Sie per E-Mail oder Telefon Kontakt mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage und für mögliche Anschlussfragen verarbeitet.

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail können insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sowie die in Ihrer Nachricht enthaltenen Informationen verarbeitet werden. Bei einer telefonischen Kontaktaufnahme können insbesondere Ihre Telefonnummer sowie die im Rahmen des Gesprächs mitgeteilten Informationen verarbeitet werden, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Die Rechtsgrundlage richtet sich nach dem Inhalt Ihrer Anfrage.

Erfolgt die Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

6. Support- und Ticketsystem

Für die Bearbeitung von Support- und Serviceanfragen setzen wir ein Ticketsystem der **FCOM e.U., Altirdningerstraße 171, 8952 Irdning-Donnersbachtal, Österreich**, ein.

Supportanfragen können entweder über das auf unserer Website bereitgestellte Ticketformular oder per E-Mail an unsere dafür vorgesehenen Support-E-Mail-Adressen übermittelt werden. An diese E-Mail-Adressen gerichtete Nachrichten werden automatisch in unserem Ticketsystem erfasst und dort zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage verarbeitet.

Bei der Nutzung des Ticketformulars werden insbesondere folgende Angaben verarbeitet:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Betreff
- Beschreibung des Anliegens

Bei einer Supportanfrage per E-Mail können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Betreff, Inhalt der Nachricht sowie weitere von Ihnen freiwillig übermittelte Informationen und Anhänge verarbeitet werden.

Technische Einbindung des Ticketformulars

Beim Aufruf einer Seite, auf der das Ticketformular eingebunden ist, wird eine Verbindung zum Server des Ticketsystems hergestellt. Dabei können technisch erforderliche Verbindungsdaten, insbesondere die IP-Adresse sowie Informationen über den verwendeten Browser, verarbeitet werden.

Das Ticketformular verwendet technisch notwendige Cookies zur Sitzungsverwaltung und zur Sicherheit des Formulars. Hierbei werden insbesondere die Cookies **laravel-session** und **XSRF-TOKEN** eingesetzt. Nach Angaben des Anbieters dienen diese ausschließlich der technischen Funktion und Sicherheit des Ticketformulars und werden nicht für Analyse-, Marketing- oder Trackingzwecke verwendet.

Die technisch notwendigen Cookies werden ausschließlich bei der Einbindung bzw. Nutzung des webbasierten Ticketformulars eingesetzt. Bei einer direkten Kontaktaufnahme per E-Mail werden durch das Ticketformular keine Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt.

Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der übermittelten Daten erfolgt zum Zweck der Bearbeitung, Beantwortung und Dokumentation Ihrer Support- oder Serviceanfrage.

Erfolgt die Anfrage im Zusammenhang mit der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Bearbeitung und Beantwortung von Support- und Serviceanfragen gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Hosting und Speicherdauer

Das Ticketsystem wird auf Serverinfrastruktur innerhalb der Europäischen Union betrieben.

Supportanfragen und Tickets werden im Ticketsystem gespeichert, solange dies für die Bearbeitung und Dokumentation der jeweiligen Anfrage erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

7. Externe Links

Unsere Website kann Links zu externen Websites Dritter enthalten.

Beim bloßen Besuch unserer Website werden aufgrund eines solchen Links noch keine personenbezogenen Daten an den jeweiligen Betreiber der verlinkten Website übertragen.

Erst wenn Sie einen externen Link aufrufen, verlassen Sie unsere Website und es gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

Für die Datenverarbeitung auf externen Websites ist der jeweilige Betreiber verantwortlich.

8. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist, zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Im Rahmen des technischen Betriebs unserer Website können personenbezogene Daten durch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter, insbesondere unseren Hosting-Anbieter, verarbeitet werden.

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange verarbeitet und gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

Darüber hinaus können Daten gespeichert werden, soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten bestehen oder dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks und Ablauf allfälliger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

10. Ihre Rechte

Ihnen stehen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an uns unter den oben angeführten Kontaktdaten wenden.

11. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in sonstiger Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

In Österreich ist dies die:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien

Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Website: www.dsb.gv.at

12. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation sowie unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Die Übertragung dieser Website erfolgt verschlüsselt über **HTTPS/TLS**.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich die eingesetzten technischen Dienste, die Datenverarbeitungen oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern.

Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: September 2026